

Checklist Para Manutenção De Carpetes

1. IDENTIFIQUE E TRATE TODAS AS FONTES DE SUJEIRA

- Estacionamentos/entradas: mantendo um exterior limpo, a sujeira que entra no local será minimizada.
- Áreas de transição (de pisos vinílicos para carpetes): limpar com frequência para evitar que a sujeira transite para o carpete.
- Áreas de alimentação/sanitários/refrigeradores de água: em áreas em que estejam presentes umidade, óleo e gordura, podem ser necessários tapetes localizados.

2. USE TAPETES NA ENTRADA (MANTENHA A SUJEIRA DO LADO DE FORA)

- Duas categorias de tapetes
 - Remoção de terra — usado nas entradas de ambientes exteriores para remover a terra dos calçados.
 - Barreiras de Contenção — usado no interior para evitar que se acumule umidade no carpete.
- Uma terceira opção é incluir na instalação do piso um carpete especial de barreira de contenção da Shaw Contract. Veja os modelos disponíveis em nossa página web.
- Os tapetes devem cobrir pelo menos seis passos de caminhada para que possam capturar a terra transferida pelos calçados. Tapetes adicionais podem ser necessários durante condições climáticas muito adversas.
- Mantenha os tapetes limpos (os tapetes devem ser colocados em locais adequados do edifício e devem receber manutenção regular).

3. ASPIRE (O PROCESSO MAIS IMPORTANTE EM SEU PROGRAMA DE MANUTENÇÃO)

- De 80 a 85% de terra seca pode ser removida com uma aspiração adequada.
- Selecione aspiradores de pó certificados pelo Selo de Aprovação (SOA) do Carpet and Rug Institute/ Green Label Vacuum Cleaner Program (www.carpet-rug.org)
- Recomenda-se o uso de aspiradores de pó comerciais, verticais, de motor duplo e com carregamento pela parte superior.
- Mantenha as condições de funcionamento dos aspiradores, com especial atenção ao saco de resíduos (esvazie quando estiver pela metade).

4. REMOVA IMEDIATAMENTE MANCHAS E DERRAMAMENTOS

- Use removedores de manchas, como os produtos TotalCare da Shaw, para as manchas e derramamentos mais comuns (para informações sobre pedidos, escreva para brasil@shawcontract.com ou entre em contato com seu gerente de contas).

ShawContract®

- Outros produtos de limpeza estão listados no programa do Selo de Aprovação (SOA) do Carpet and Rug Institute (www.carpet-rug.org)
- Use produtos solventes para manchas oleosas ou manchas de produtos derivados de petróleo. Dê preferência a solventes em gel. Siga as recomendações do fabricante quando usar solventes. Pode ser necessário enxaguar.
- Use produtos especiais (www.proschoice.com) para manchas consolidadas em que houve surgimento de cor ou em que a cor foi alterada.
 - CTI Pro's Choice Red Relief (manchas de corantes ácidos – bebidas coloridas, medicamentos, etc.)
 - CTI Pro's Choice Stain Magic (manchas de corantes orgânicos – café, chá, mostarda, etc.)
- Alguns desinfetantes contêm produtos químicos que podem manchar, descolorir e causar danos gerais ao seu piso. Os sais de amônio quaternário estão entre aqueles que, ao longo do tempo, são prejudiciais ao piso. Tome cuidado para escolher apenas produtos com pH neutro.

5. USE SISTEMAS INTERMEDIÁRIOS PARA LIDAR COM A APARÊNCIA

- Encapsulamento – processo que usa agentes de limpeza com selo SOA da CRI e uma máquina com escovas contra rotatórias cilíndricas duplas para agitar as fibras.
 - Sempre aspire primeiro.
 - Recomenda-se realizar extração com água quente a cada três (03) encapsulamentos.
- Extratores conduzidos por operador – use produtos de limpeza aprovados pelo CRI e assegure-se de operar na velocidade mais baixa.
- ATENÇÃO: NÃO recomendamos limpeza com discos de Bonnet!

6. SIGA O PROCESSO DE LIMPEZA PROFUNDA

- Processo de extração com água quente:
 - Sempre aspire primeiro.
 - Aplique um agente de limpeza de pré-lavagem aprovado no programa do Selo SOA do CRI.
 - Agite com escova mecânica e deixe agir por 10 minutos.
 - Faça a extração com água quente ou use na máquina um agente de enxágue com pH baixo. Recomendamos usar equipamentos aprovados pelo CRI como Golden Rated Equipment.
- Exemplos de Equipamento:
 - Unidades do tipo Truck Mount mantêm maior pressão e temperatura.
 - Extratores de alto fluxo
 - Extratores portáteis – mínimo de 200 psi e aproximadamente 1 galão de fluxo de água por minuto.
- Para evitar a passagem de umidade, use secadores de carpete e acelere o secamento. Assegure-se de que o sistema AVAC do local esteja ligado durante a limpeza e que se mantenha assim por pelo menos 12 horas depois desta.

7. RECURSOS

- [O programa de treinamento on-line da Shaw para Suporte Técnico está disponível.](#)
- Para perguntas relacionadas com Assistência Técnica ou Manutenção, entre em contato com a Shaw Contract pelo [e-mail brasil@shawcontract.com](mailto:email.brasil@shawcontract.com)

QUADRO DE FREQUÊNCIA SUGERIDA PARA O CUIDADO COM CARPETES COMERCIAIS

Nível de tráfego	Aspiração	Remoção de manchas	Limpeza intermediária	Extração com água quente
Leve <ul style="list-style-type: none">• Escritórios particulares• Cubículos	2 ou + vezes por semana	Conforme necessário	Conforme necessário	1 vez por ano
Moderado <ul style="list-style-type: none">• Escritórios compartilhados• Corredores secundários• Salas de conferência• Salas de aulas	1 vez por dia	Conforme necessário	Conforme necessário	2 vezes por ano
Intenso <ul style="list-style-type: none">• Entradas comuns• Elevadores• Corredores principais• Salas de descanso• Salas de trabalho• Salas de correspondência• Salas para pacientes• Áreas de espera	1 ou + vezes por dia	Conforme necessário	Mensalmente	4 vezes por ano

ShawContract®

<p>Muito intenso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entradas comuns em condições climáticas extremas • Cafeterias/ áreas de alimentação • Tráfego muito intenso 	<p>1 ou + vezes por dia</p>	<p>Conforme necessário</p>	<p>Semanalmente</p>	<p>Mensalmente</p>
--	-----------------------------	----------------------------	---------------------	--------------------

- Este gráfico representa uma orientação geral; seu programa deve ser personalizado conforme as condições específicas do seu local.
- Tráfego e condições de sujeira muito intensas requerem uma atenção mais frequente.
- OBSERVAÇÃO: Avalie a possibilidade de utilizar um alçador/renovador de fibras (pile lifter). O uso do renovador de fibras ajuda a restaurar os fios da superfície e a remover areia e terra incrustadas.