

## Checklist Para El Mantenimiento De Alfombras

---

### 1. IDENTIFICA Y TRABAJA EN TODAS LAS FUENTES DE SUCIEDAD

---

- Estacionamientos/entradas: Al mantener las áreas externas limpias, la suciedad que entra en el edificio disminuirá.
- Áreas de transición (de pisos vinílicos a alfombras): Limpiar con frecuencia para evitar que la tierra se deposite en la alfombra.
- Áreas de servicios de alimentación/baños/refrigeradores de agua: En áreas en que estén presentes humedad, aceite y grasa, pueden ser necesarios tapetes de retención de suciedad/polvo en puntos específicos.

### 2. USA TAPETES EN LAS ENTRADAS (MANTÉN LA SUCIEDAD AFUERA)

---

- Hay dos categorías de tapetes de entrada.
  - Para remoción de tierra — usadas en las entradas que dan al exterior para remover la tierra de los calzados.
  - Barreras de Contención — usadas en ambientes interiores para evitar que la humedad afecte la alfombra local.
- Las alfombras de entrada deben cubrir por lo menos seis pasos para capturar la tierra cargada por los calzados. Pueden ser necesarios tapetes adicionales durante condiciones climáticas muy adversas.
- Una tercera opción es incluir en la instalación del piso una alfombra modular especial de barrera de retención de Shaw Contract. Entra en nuestra página web y revisa los modelos disponibles.
- Mantén los tapetes de entrada limpios (deben estar ubicados de forma adecuada en toda la instalación y deben recibir mantenimiento de forma regular).

### 3. PASA LA ASPIRADORA (EL PROCESO MÁS IMPORTANTE DE TU PROGRAMA DE MANTENIMIENTO)

---

- Es posible remover de 80 a 85 % de tierra seca pasando la aspiradora de forma adecuada.
- Elige aspiradoras certificadas por el Sello de Aprobación (SOA) del Carpet and Rug Institute/ Green Label Vacuum Cleaner Program ([www.carpet-rug.org](http://www.carpet-rug.org))
- Se recomienda el uso de aspiradoras de polvo comerciales, verticales, de doble motor y con recarga por la parte superior.
- Mantén las aspiradoras en buenas condiciones de funcionamiento, con atención especial a la bolsa de residuos (vacíalo cuando esté por la mitad).

## 4. LIMPIA INMEDIATAMENTE MANCHAS Y DERRAMAMIENTOS

---

- Usa quitamanchas, como los productos TotalCare de Shaw, para las manchas y derramamientos más comunes (para informaciones sobre pedidos, escribe a [hablecon@shawcontract.com](mailto:hablecon@shawcontract.com) o entra en contacto con tu representante). Otros productos de limpieza están listados en el Programa Sello de Aprobación (SOA) del Carpet and Rug Institute ([www.carpet-rug.org](http://www.carpet-rug.org)).
- Usa productos solventes para manchas aceitosas o de productos derivados del petróleo. Es preferible usar los solventes a base de gel. Sigue las recomendaciones del fabricante al utilizar solventes.
- Puede ser necesario enjuagar.
- Usa productos especiales ([www.proschoice.com](http://www.proschoice.com)) para manchas consolidadas en que surgió un color o en que el color fue alterado.
  - CTI Pro's Choice Red Relief (manchas de colorantes ácidos — bebidas coloridas, remedios, etc.)
  - CTI Pro's Choice Stain Magic (manchas de colorantes orgánicos — café, té, mostaza, etc.)
- Algunos desinfectantes contienen productos químicos que pueden manchar, decolorar y causar daños generales al revestimiento de pisos vinílicos. Las sales de amonio cuaternario se encuentran entre las que se ha descubierto que son dañinas para el piso cuando se usan con el tiempo. Elige solamente productos de pH neutro.

## 5. USA SISTEMAS INTERMEDIARIOS PARA CONTROLAR LA APARIENCIA

---

- Encapsulación — proceso que utiliza agentes de limpieza con el SOA de CRI y una máquina con cepillo contragiratorio con doble cilindro para agitar las fibras.
  - Siempre pasar antes la aspiradora.
  - Se recomienda la extracción con agua caliente a cada tres (03) encapsulaciones.
- Extractores conducidos por operador — usa productos de limpieza aprobados por el CRI y asegúrate de operar en la velocidad más reducida.
- OBSERVACIÓN: ¡NO recomendamos limpieza con discos de Bonnet!

## 6. SIGUE EL PROCESO DE LIMPIEZA PROFUNDA

---

- Proceso de extracción con agua caliente:
  - Siempre pasar antes la aspiradora.
  - Aplica un agente de limpieza de prelavado aprobado en el programa del Sello SOA de CRI.
  - Agita con cepillo mecánico y deja actuar por 10 minutos.
  - Realiza la extracción con agua caliente o usa un agente de enjuague con bajo pH en la máquina. Recomendamos usar equipos aprobados por el CRI como Golden Rated Equipment.

# ShawContract®

- Ejemplos de equipos:
  - Unidades de tipo Truck mount mantienen presión y temperatura más elevadas.
  - Extractores de gran flujo
  - Extractores portátiles — mínimo de 200 psi y aproximadamente 1 galón de paso de agua por minuto.
- Para evitar el pasaje de la humedad, usa secadores de alfombra para acelerar el secado. Asegúrate de que el CVAA está encendido durante la limpieza y que siga así por 12 horas posteriores, por lo menos.

## 7. RECURSOS

- [El programa de entrenamiento en línea de Shaw para Soporte Técnico está disponible.](#)
- Para preguntas relativas a la Asistencia Técnica o Mantenimiento, entra en contacto con Shaw Contract por el correo [electrónico.hablemos@shawcontract.com](mailto:electrónico.hablemos@shawcontract.com).

## CUADRO DE FRECUENCIAS SUGERIDAS PARA EL CUIDADO CON ALFOMBRAS COMERCIALES

Nivel de circulación	Aspirar	Retirada de manchas	Limpieza Intermediaria	Extracción con agua caliente
Liviano <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficinas particulares</li><li>• Cubículos</li></ul>	2 o + veces por semana	Cuando necesario	Cuando necesario	1 vez por año
Intensa <ul style="list-style-type: none"><li>• Entradas comunes</li><li>• Ascensores</li><li>• Pasillos principales</li><li>• Salas de descanso</li><li>• Salas de trabajo</li><li>• Salas de correos</li><li>• Salas para pacientes</li><li>• Áreas de espera</li></ul>	1 vez o + por día	Cuando necesario	Mensualmente	4 veces por año

Corporate Headquarters +1 800 257 7429 | +1 706 532 7984 | Atlanta +1 404 853 7429 | Bengaluru +91 80 6773 0202 | Beijing +86 10 6568 5881 | Chicago +1 312 467 1331 | Dallas +1 972 587 4548 | Dubai +971 4 584 6956 | Hong Kong +852 2623 0371 | Latin America (Miami) +1 305 827 5912 | London +44 (0) 207 961 4120 | Los Angeles +1 800 233 2190 | Melbourne +61 3 9008 4401 | Mexico City +55 5010 7681 | Mumbai +91 22 6284 5050 | Nantong +86 400 800 7429 | Netherlands +31 20 26 20 955 | New York +1 212 953 7429 | Paris +33 181 224439 | San Francisco +1 415 955 1920 | Santiago +562 2431 5000 x 550 | São Paulo +55 11 3071 1702 | Shanghai +86 21 3338 4000 | Singapore +65 6733 1811 | Sydney +1 800 556 302

Intensa <ul style="list-style-type: none"><li>• Entradas comunes</li><li>• Ascensores</li><li>• Pasillos principales</li><li>• Salas de descanso</li><li>• Salas de trabajo</li><li>• Salas de correos</li><li>• Salas para pacientes</li><li>• Áreas de espera</li></ul>	1 vez o + por día	Cuando necesario	Mensualmente	4 veces por año
Muy intensa <ul style="list-style-type: none"><li>• Entradas comunes en condiciones climáticas extremas</li><li>• Cafeterías/ áreas de comidas</li><li>• Circulación muy intensa</li></ul>	1 vez o + por día	Cuando necesario	Semanalmente	Mensualmente

- Este gráfico representa una guía general; tu programa debe ser personalizado según tus condiciones específicas.
- Circulación y condiciones de suciedad muy intensas exigen una atención más frecuente.
- OBSERVACIÓN: Evalúa la posibilidad de usar un renovador de fibras (pile lifter). El uso del renovador de fibras ayuda a restaurar los hilos de la superficie y a remover la tierra y la arena seca incrustada.