

GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA DE 15 AÑOS PARA Pisos VINÍLICOS SPC

Shaw Industries, Inc. (“Empresa”) garantiza sus pisos vinílicos SPC a través de esta Garantía Comercial Limitada siempre que usados para sus finalidades adecuadas en las aplicaciones comerciales normales en ambientes interiores. La garantía pertenece al comprador final original, comienza cuando se adquiere el producto vinílico y se extiende por el período de garantía limitado descrito anteriormente. La base de cualquier reclamación relacionada a la garantía es la factura original de la “Empresa” o del revendedor autorizado de la “Empresa”.

El producto se debe instalar de acuerdo con las directrices y especificaciones de instalación de la Empresa. El producto debe recibir el mantenimiento de acuerdo con las directrices de limpieza y mantenimiento de la Empresa (mantenimiento paso a paso de vinílicos) y ese mantenimiento debe continuar a lo largo del período de duración de la instalación original. Esta garantía no cubrirá daños si no se siguen las directrices de instalación y limpieza/mantenimiento. Directrices para instalación, especificaciones y sugerencias sobre cuidados con pisos vinílicos se pueden obtener con tu revendedor. Para informaciones adicionales, por favor revisa las informaciones al final de esta página.

QUÉ CUBRE LA GARANTÍA

- **Defectos de Fabricación** – La Empresa asegura que los módulos, tanto en formato cuadrado, como en regla, no tendrán defectos de fabricación durante el período de esta garantía. Defectos de fabricación incluyen delaminación, fallas y vacíos en el núcleo, variación de espesor y defectos de estabilidad dimensional. Defectos relacionados a estabilidad dimensional son definidos como los cambios dimensionales en el ancho y/o largo del producto superiores a las tolerancias según lo definido en la norma F2199 de ASTM. La variación de espesor está definida como el espesor que excede la tolerancia de espesor según especificado por la norma F3261 de ASTM.
- **Desgaste** – el diseño del vinílico de los módulos en formato regla está garantizada contra desgaste durante el uso comercial normal en el período de esta garantía. Reducción de brillo, rasguños e indentaciones en la terminación no son considerados desgastes de la superficie y no están cubiertos por esta garantía. El desgaste, definido como el desgaste debido a la circulación normal, no ocurrirá a través del diseño del vinílico.

ShawContract®

- **Humedad proveniente de arriba** – La Empresa garantiza que, por el período declarado de la garantía, la integridad estructural de los módulos cuadrados o en formato regla no será significativamente disminuida por la exposición al agua. Aunque la humedad no afecte la integridad del piso, es probable que, cuando se acumula humedad excesiva en el local o en los materiales de construcción, puede ocurrir moho y/o hongos (particularmente si el problema de humedad no ha sido descubierto o atendido). Los daños causados por el crecimiento de moho y/o hongos, humedad excesiva, presión hidrostática, crecientes y agua parada de caños con pérdida están excluidos de esta garantía. Esta garantía no cubre: daños a estructuras adyacentes, paredes, contrapiso, equipamientos, muebles, bases de aislamiento, molduras, terminaciones, elementos de calentamiento del piso o cualquier cosa que no esté en los módulos cuadrados o de formato regla; daños resultantes del crecimiento de moho y hongos debido a exposición prolongada a humedad; o piso instalado en ambientes exteriores.
- **Sin aclimatación** – La Empresa garantiza que los módulos cuadrados o en formato regla se pueden instalar sin permitir que el producto alcance la temperatura ambiente desde que el local en el que el producto será instalado esté aclimatado y con clima controlado de acuerdo con las directrices de instalación.

¿QUÉ CONDICIONES SE APLICAN?

Para condiciones de preparación del piso y del local de trabajo, revisa las directrices de instalación específicas del producto.

Pruebas relacionadas a humedad (cloruro de calcio, humedad relativa y pH) no son de responsabilidad de la Empresa, y los problemas relacionados a humedad en el contrapiso, incluyendo cualquier problema relacionado a pisos vinílicos, están excluidos de esta garantía.

Se sugiere el uso de protectores para sillas con el objetivo de inhibir el desgaste temprano de la superficie del piso duro. El piso duro de sustitución será un producto proveniente de las líneas actuales disponibles que sea comparable con el producto de la garantía.

Esta garantía no cubre los siguientes ítems: daños causados por instalación o mantenimiento inadecuados; diferencias de color entre los productos y las muestras o fotografías; problemas provenientes de humedad excesiva, alcalinidad o presión de agua proveniente del contrapiso, crecientes, indentación por carga inadecuada, incluyendo cargas estáticas pesadas, tacones altos, calzados con pinos, cargas rodantes, sillas u otros muebles que no utilicen protectores de piso; grietas, deformaciones, suciedad, desvanecimiento; mantenimiento inadecuado o abuso causado por ítems tales como patines y/o calzados para golf; rasguños en la superficie, alteraciones de sombreado, textura o brillo durante el uso; daños causados por material químicamente reactivo, adhesivo o cinta, tinta, moho, manchas, derrames, quemaduras, pliegues, surcos, rasguños, indentaciones, accidentes, abuso o cualquier marca de frote durante el pulido; o daño debido

ShawContract®

a luz ultravioleta y fuentes de calor térmico o daño al piso causado por revestimiento instalado que es posteriormente calentado a temperaturas superior a 38°C o expuesto a temperaturas inferiores a 13°C.

SI NECESITAS SERVICIOS DE GARANTÍA

Tú, el comprador original, harás contacto con tu revendedor autorizado o representante de ventas de la Empresa para solicitar los servicios de garantía. Deberás presentar un comprobante de compra válido y una descripción detallada del uso, además de fotografías que demuestren el punto en cuestión. Se deben enviar muestras para revisión/prueba cuando disponibles. El revendedor o representante de ventas de la Empresa rellenará una reclamación a través del sitio www.ShawNow.com enviando las informaciones que le hayas pasado. Un representante de reclamaciones de la Empresa evaluará cuidadosamente tu reivindicación. Informaciones de contacto para reclamaciones: e-mail_hablecon@shawcontract.com.

QUÉ HAREMOS

Si encontramos algún defecto que esta garantía cubra, arreglaremos el área afectada en conformidad con esta garantía. Si el arreglo no es comercialmente factible, la Empresa puede, según su propio criterio, sustituir el producto afectado o reembolsar el valor de compra proporcional al área afectada. La Empresa pagará los costos referentes al flete y mano-de-obra. Cualquier costo resultante del traslado de equipamientos, muebles, particiones o similares que estaban instalados sobre el producto comercial de la Empresa estarán a cargo del cliente.

OBSERVACIÓN: Esta garantía no se puede transferir. Se extiende apenas al comprador final original. Shaw Industries Inc. no le confiere a ninguna persona o entidad la autoridad de crear para sí cualquier obligación o responsabilidad vinculada a este producto. Shaw Industries Inc. no se hará responsable frente al consumidor o a cualquier otra persona o entidad por cualquier daño incidental, especial o consecuencial, decurrentes de la violación de esta garantía limitada o de cualquier garantía limitada implícita (excluyendo comercialización).

Todas las garantías implícitas, incluyendo garantías implícitas de comercialización o adecuación a una finalidad específica, están restringidas a la duración de esta garantía limitada. Algunas legislaciones no permiten la exclusión o limitación de garantías implícitas o la limitación de daños incidentales o consecuenciales; por lo tanto, las limitaciones o exclusiones mencionadas pueden no aplicarse al comprador. Esta garantía concede al comprador derechos legales específicos, y puede variar según el país.